

# Algemene voorwaarden

## Lenthe Farm Logde / Dalfsen

**Versie 1.0 – januari 2021**

### **Terminologie**

De termen Lenthe Farm, Lenthe Farm B&B, Appartement en Lenthe Farm Logde zijn termen voor Lenthe Farm Logde, Dalfsen.

Gast: een persoon die bij Lenthe Farm Logde heeft gereserveerd en verblijft en als zodanig is aangemeld.

Hoofdgast: de persoon die bij Lenthe Farm Logde heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.

Beheerder: de persoon die als eigenaar van het appartement, of namens de eigenaar van het appartement, het appartement beheert.

Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door Lenthe Farm Logde.

Annulering: Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.

### **1. Lenthe Farm Logde Dalfsen**

1.1 Het appartement is beschreven in de website [www.lenthefarm.nl](http://www.lenthefarm.nl). Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in het appartement ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

1.2 Het minimum verblijf bij Lenthe Farm Logde is 2 nachten. In de vakantieperiodes en/of in de zomermaanden kan er een afwijkend minimum verblijf gelden.

- 1.3 Het appartement is 24 uur per dag toegankelijk. Het appartement heeft een eigen afsluitbare ingang.
- 1.4 Roken is niet toegestaan in de kamers of in de gezamenlijke ruimtes of waar dan ook binnenshuis. Roken is buiten wel toegestaan.
- 1.5 Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan in/bij het appartement, tenzij anders overeengekomen tussen de gast en beheerder.
- 1.6 De kamers zijn geschikt voor twee volwassenen en een kind, tenzij anders aangegeven bij de reservering.
- 1.7 Inchecken tussen 15.00-22.00 uur, uitchecken uiterlijk 11.00 uur.
- 1.8 De gasten kunnen hun auto parkeren op het achter het appartement aanwezige parkeerterrein. Parkeren geschiedt op eigen risico.
- 1.9 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- 1.10 Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen.
- 1.11 De beheerders kunnen gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of het huishoudelijk reglement of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot Lenthe Farm Logde ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- 1.12 Gasten van Lenthe Farm Logde dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement dat in het appartement ter inzage ligt.
- 1.13 Lenthe Farm Logde is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 05068767.

## **2.0 Tarieven**

- 2.1 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming. De tarieven zijn inclusief BTW en toeristenbelasting bij rechtstreekse reservering of reservering via [www.bedandbreakfast.nl](http://www.bedandbreakfast.nl). Bij reservering via [www.booking.com](http://www.booking.com) of via [www.natuurhuisje.nl](http://www.natuurhuisje.nl) zijn de tarieven excl. toeristenbelasting.
- 2.2 De tarieven zijn exclusief kosten van een annuleringen/of reisverzekering en/of andere kosten.

2.3. Tarieven van Lenthe Farm Logde zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.4 Alle vermeldingen op de website van Lenthe Farm Logde ([www.lenthefarm.nl](http://www.lenthefarm.nl)) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Lenthe Farm is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

### **3.0 Reservering en Betaling**

3.1 Reservering is mogelijk via [www.lenthefarm.nl](http://www.lenthefarm.nl) , via [www.bedandbreakfast.nl](http://www.bedandbreakfast.nl), [www.natuurhuisje.nl](http://www.natuurhuisje.nl) of via [www.booking.com](http://www.booking.com).

3.2 De reservering is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag door de betreffende instantie. Bij rechtstreekse reservering is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag.

3.3. Betaling van het (restant)bedrag dient voor het uitchecken te worden voldaan in bij een van de eigenaren van Lenthe Farm Logde.. Betaling kan contant of per mobiel bankieren worden voldaan. Creditcards worden niet geaccepteerd. De gegevens zijn:

Lenthe Farm

IBAN nr.: NL93INGB0679742336

BTW nr: NL8200.12.737.B01

### **4.0 Annulering**

4.1 Tot 14 dagen voorafgaande aan de datum van aankomst is annuleren kosteloos. Bijvoorbeeld aankomst op 20 februari, annuleren is kosteloos tot en met 5 februari. Bij annuleren binnen 14 dagen voor aankomst, is men 50% van het totale reserveringsbedrag verschuldigd aan Lenthe Farm Logde.

4.2 Bij annulering op de dag van aankomst of bij "no show" wordt 100% van het tarief van de reservering in rekening gebracht

4.3 Na aankomst annuleren of gedurende het verblijf vroegtijdig vertrek zal de gehele verblijfsperiode (bevestigde totale reissom) in rekening worden gebracht.

4.3 Lenthe Farm Logde heeft steeds het recht meer dan 2 dagen voorafgaande aan de datum van aankomst, definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken. Reeds betaalde voorschotten worden zonder kosten gerestitueerd aan de hoofdgast.

## **5.0 Schade**

5.1 De gast dient zich naar behoren te gedragen en de accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.

5.2 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.

5.3 Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

5.4 Bij verlies of anderszins niet retourneren van sleutels van het appartement worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. Hoofdgast verplicht zich binnen 14 dagen na het versturen van de onderbouwde factuur deze te voldoen.

5.5 Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken is de hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan de eigenaar van Lenthe Farm Logde te versturen.

## **6.0 Klachten**

6.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de eigenaren van het appartement voor te leggen. De eigenaren van Lenthe Farm Logde dienen een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

## **7.0 Overmacht**

7.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de eigenaar van Lenthe Farm Logde gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding

kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de eigenaren van Lenthe Farm Logde kan worden gevergd.

## **8.0 Aansprakelijkheid**

8.1 Lenthe Farm Logde kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden tengevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart Lenthe Farm Logde tegen aanspraken dienaangaande. Lenthe Farm Logde is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van Lenthe Farm Logde.

8.2 Lenthe Farm Logde kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de eigenaren van Lenthe Farm Logde.

8.3 Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van Lenthe Farm Logde indien en voor zover Lenthe Farm Logde uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de Lenthe Farm Logde is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van Lenthe Farm Logde in het voorkomende geval zal uitkeren.

8.4 Lenthe Farm Logde aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.

## **9.0 Privacy**

9.1 Hiervoor verwijzen wij u naar onze Privacy Voorwaarden.

## **10 Slotbepaling**

10.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Niet - Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden opgesteld in het Nederlands.

10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

10.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

10.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.